

ارزش های سازمانی

۱. مابۀ عنوان تیمی حرفه ای، متعهد به رعایت بالاترین استانداردهای اخلاقی، رقابتی و عملکردی در تعامل با مراجعین، کارکنان و جامعه هستیم؛
۲. پابندی به مسئولیت های اجتماعی از اصول ماست و همواره در راستای ارتقای سلامت دهن و دندان جامعه کلام برمی داریم؛
۳. مابۀ تمامی دستورالعمل های وزارت بهداشت، سازمان نظام پزشکی و دیگر نهاد های تطابقی پابند هستیم و آن ها را به طور کامل اجرایی کنیم؛
۴. ما همواره در جستجوی روش های نوآورانه و کارآمد تر برای بهبود خدمات دندان پزشکی دیجیتال هستیم و از جدیدترین فناوری ها بهره می گیریم؛
۵. رضایت مراجعین اولویت نخست ماست و تلاش می کنیم که از خدمات ما کاملاً راضی و خشنود باشند؛
۶. ما بیماران را نه صرفاً به عنوان مراجعین، بلکه به عنوان افرادی ارزشمند که شایسته بهترین خدمات و احترام هستند، در نظر می گیریم؛
۷. ما با مراجعین کاملاً صادق هستیم و اطلاعات مربوط به گزینه های درمان، هزینه ها و روند آن را به صورت دقیق، شفاف و واقع بینانه ارائه می دهیم تا بتوانند بهترین تصمیم را برای سلامت خود بگیرند؛
۸. ما باور داریم که آگاهی، کلید انتخابی درست است؛ بنابراین، بیماران را در زمینه مراقبت های لازم از دندان ها، روش های درمانی و مزایای فناوری های نوین آموزش می دهیم؛
۹. رفتار ما با بیماران بر پایه احترام، مهربانی و صبر است و بدون هیچ گونه تبعیض، همواره برای پاسخگویی به سوالات و نگرانی های آن ها در دسترس هستیم؛
۱۰. احترام به حریم خصوصی مراجعین برای ما از اهمیت بالایی برخوردار است و اطلاعات شخصی و پزشکی آن ها را مطابق قوانین محرمانگی حفظ می کنیم؛
۱۱. ما متعهدیم تا با بهره گیری از تکنولوژی های دیجیتال و روش های کم تهاجمی، درمانی با بالاترین کیفیت، دقت بالا و استفاده از تجهیزات مدرن ارائه دهیم تا مراجعین تجربه ای آرام و راحت داشته باشند؛
۱۲. ما برای زمان مراجعین ارزش قائل هستیم و با مدیریت دقیق زمان، کاهش تاخیر ها و ارائه خدمات منظم و سریع، به حقوق آن ها احترام می گذاریم؛
۱۳. مابۀ نظرات، انتقادات و پیشنهادات بیماران و کارکنان گوش می دهیم، آن ها را جدی می گیریم و از آن ها برای بهبود مستمر خدمات خود بهره مند می شویم؛
۱۴. مابۀ اخلاق حرفه ای پابند هستیم و در تمامی تعاملات، چه با بیماران و چه با کارکنان، از ادبیت محترمانه، رفتار حرفه ای و برخوردی گرم و صمیمانه استفاده کرده و حس اعتماد، آرامش و ارزشمندی را ایجاد می کنیم؛
۱۵. ما باور داریم که کارکنان، ارزشمندترین سرمایه کلینیک هستند و تنها با تعهد، تلاش مستمر و همراهی آن ها است که می توانیم به آینده ای روشن و موفق دست یابیم؛
۱۶. رشد و توسعه کارکنان برای ما اهمیت دارد و با آموزش مداوم، دانش و مهارت های فردی و تیمی را ارتقای دهیم؛
۱۷. تمامی کارکنان کلینیک، از پزشکان تا کادر اداری، متعهد به رعایت پوشش حرفه ای و آراستگی مناسب هستند، به نحوی که با ارزش های فرهنگی، اجتماعی و اخلاقی کلینیک سازگار باشد و به ایجاد هویت سازمانی، انسجام تیمی و تقویت برند کمک کند؛
۱۸. ما تمامی کارکنان را به رعایت قوانین، مقررات داخلی و پروتکل های کلینیک ملزم می داریم و بر انضباط و نظم سازمانی تاکید داریم؛
۱۹. هر یک از اعضای تیم با مسئولیت اقدامات خود را می پذیرند و در قبال بیماران، کارکنان و کلینیک، متعهد و پاسخگو هستند؛
۲۰. مابۀ ارزش های فرهنگی و سازمانی کلینیک پابندیم و همواره در جهت تقویت هویت و انسجام سازمانی تلاش می کنیم.